

## จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

บริษัท ไทย โอ.พี.พี. จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมอันดีงาม ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน จึงได้จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจขึ้นเพื่อให้คู่ค้าของบริษัทใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และมาตรฐานสากล และส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยจะติดตามการดำเนินงานของคู่ค้าให้เป็นไปตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจฉบับนี้อย่างเคร่งครัดเพื่อร่วมกันสร้างความมั่นคง สร้างคุณค่าต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เติบโตร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

### คำนิยาม

บริษัท	บริษัท ไทย โอ.พี.พี. จำกัด (มหาชน)
คู่ค้า หรือคู่ค้าธุรกิจ	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการแก่บริษัท

### แนวปฏิบัติ

#### 1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรม ชื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส โดยมีแนวทางดังนี้

1.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและปฏิบัติตามกฎหมาย

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

1.2 การปฏิบัติที่เสมอภาค และเป็นธรรม

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อบริษัท และคู่ค้าอื่น หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม

1.3 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งครอบคลุมถึงการกรรโชก ยักยอก ช้อโกง ดิดสินบน หรือการจ่ายเงินทอน การเล่นพรรคเล่นพวก การให้หรือรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และกิจกรรมบันเทิง และกำหนดแนวปฏิบัติกำกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

1.4 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คู่ค้าต้องไม่มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หากคู่ค้าหรือนุคลากรของคู่ค้ามีส่วนได้เสียที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องขอให้เปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท

1.5 ทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

1.6 การเปิดเผยข้อมูลและการรักษาความลับ

คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลของตนเองอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด และไม่เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้า หรือข้อมูลใด ๆ ที่ได้มาจากการทำธุรกิจกับคู่ค้าโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือนำข้อมูลความลับไปใช้เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง

1.7 การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า และดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความไว้วางใจ และเคารพซึ่งกันและกัน ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมโดยกำหนดเงื่อนไขทางการค้า หรือราคาที่เป็นธรรม

## 2. การส่งมอบและคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

คู่ค้าต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ และบริการที่มีคุณภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีกระบวนการควบคุม และบริหารจัดการให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย

2.1 การควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามสัญญา และเงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด ควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์กระบวนการผลิต การตรวจสอบคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐาน และข้อกำหนดตามสัญญา

2.2 การจัดหาอย่างรับผิดชอบ

คู่ค้าต้องจัดหาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามคุณสมบัติ มีคุณภาพ ปลอดภัย ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อม และไม่ถูกควบคุมทางการค้าตามกฎหมาย โดยมีกระบวนการตรวจสอบในการคัดเลือกรายอื่น และแหล่งที่มาของวัตถุดิบ ที่อาจมีส่วนประกอบที่มาจากความขัดแย้ง การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือ การละเมิดสิทธิมนุษยชน

2.3 การตรวจสอบย้อนกลับ

คู่ค้าต้องมีการตรวจสอบย้อนกลับ และเปิดเผยแหล่งที่มาของวัตถุดิบผลิตภัณฑ์ บริการตลอดจนการรับรองมาตรฐานด้านคุณภาพ และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ

## 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่บุคคลทั่วไปควรได้รับ

3.1 การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าต้องเคารพในสิทธิมนุษยชน และสิทธิส่วนบุคคล และส่งเสริมเสรีภาพทางความคิดและการสื่อสาร ความเชื่อ การนับถือศาสนา ความหลากหลาย และความเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

3.2 การให้เสรีภาพในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง

คู่ค้าต้องเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลในการสมาคม การรวมตัวกันโดยสันติการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง การแสดงความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองตามขั้นตอนของกฎหมาย

3.3 การใช้สิทธิในที่ดิน

คู่ค้าต้องเคารพสิทธิชุมชน และคนในท้องถิ่น การได้มาซึ่งที่ดินต้องเกิดจากความยินยอมอย่างเต็มใจเป็นอิสระมีการบอกกล่าวล่วงหน้าและชอบธรรมตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ที่ดินต้องไม่กระทบต่อวิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในท้องถิ่น



#### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานแรงงานที่เกี่ยวข้อง

##### 4.1 การไม่เลือกปฏิบัติและความเสมอภาค

คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย ชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังกัดทางการเมือง รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพใด ๆ

##### 4.2 การจ้างงาน

คู่ค้าต้องมีการสรรหา และจ้างงานอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และจัดทำสัญญาจ้างในภาษาที่ลูกจ้างเข้าใจ ให้เสรีภาพในการโยกย้ายงาน และไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการสรรหา และไม่มี การปรับเงิน

##### 4.3 การคุ้มครองแรงงาน

คู่ค้าต้องเคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อแรงงานทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม และจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และความปลอดภัย กำหนดค่าตอบแทนที่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง

- คู่ค้าต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน

##### 4.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าต้องเคารพ และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ต้อง ไม่ใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ไม่ใช้แรงงานในลักษณะการบังคับ การขู่เข็ญ การกักขัง การลิดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ

##### 4.5 การจ่ายค่าจ้างผลประโยชน์และระยะเวลาการทำงาน

- คู่ค้าต้องกำหนดชั่วโมง วัน เวลาในการทำงาน และวันหยุดตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนให้ใช้สิทธิการลาตามระเบียบการทำงาน
- คู่ค้าต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมาย ให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นไปตามความสมัครใจของลูกจ้างและต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด

#### 5. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

##### 5.1 ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าต้องจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานมีความปลอดภัย และมีสุขศาสตร์อุตสาหกรรมที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงาน

##### 5.2 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

คู่ค้าต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันรายส่วนบุคคลที่พร้อมใช้ เหมาะสมกับงานและเพียงพอกับลูกจ้าง

5.3 การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ คู่ค้าต้องมีแผนรองรับเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยธรรมชาติต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม อาทิ อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว โรคระบาด สถานการณ์ฉุกเฉินระดับชาติ และความไม่แน่นอนทางการเมืองที่ยืดเยื้อ เป็นต้น รวมทั้งเตรียมการรับมือกับเหตุฉุกเฉินหรือภัยธรรมชาติต่างๆ เป็นประจำ

**6. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม**

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคม เคารพในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือกับชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคม

**7. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม**

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติที่ดีแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน

7.1 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ และการบริการ รวมทั้งอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยใช้พลังงาน และน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า ไม่ตัดไม้ทำลายป่า ทำลายระบบนิเวศ หรือทำให้เกิดความสูญเสียต่อความหลากหลายทางชีวภาพ โดยมีการบริหารจัดการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7.2 การควบคุมมลพิษ

คู่ค้าต้องควบคุมดูแลลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ และบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ฝุ่นละออง และควันทoxic บำบัดน้ำเสีย จัดการของเสีย และจัดเก็บวัตถุและสารเคมีที่เป็นอันตรายให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน รวมถึงการคัดเลือกใช้สารเคมีหรือวัตถุดิบในการผลิตและการแปรรูปที่มีคุณภาพ ปลอดภัยได้มาตรฐาน ไม่เป็นอันตราย หรือทำลายระบบนิเวศทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**การนำรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจไปปฏิบัติ**

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจนี้ และจัดให้มีระบบการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณฉบับนี้ คู่ค้าต้องสื่อสาร และจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจให้กับ พนักงาน แรงงาน และผู้รับจ้างช่วง และคู่ค้า เพื่อยก ระดับการบริหารจัดการตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

**ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน**

กรณีคู่ค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบเห็นการกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่าเป็นการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณธุรกิจ หรือนโยบายของบริษัท สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนมายังช่องทางที่บริษัทกำหนด ซึ่งบริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และรักษาความลับของข้อมูลตามนโยบายที่บริษัทกำหนด

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือรับข้อร้องเรียนดังนี้

**ทางโทรศัพท์**

086-340-3155 (ฝ่ายตรวจสอบภายใน)

**ทางไปรษณีย์**

นำส่งที่ ประธานกรรมการตรวจสอบ

1741 ถ. จันทน์ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

**ทางอีเมล**

[auditcommittee@topp.co.th](mailto:auditcommittee@topp.co.th)

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป



อริณทร์ จิรา

ประธานกรรมการ